



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Wijzigingen Arriva dienstregeling 2023

DATUM
6 december 2022
Verz. 9 december 2022

BIJLAGEN
1

BEHANDELD DOOR
Bjorn Loenis

TELEFOONNUMMER
06 2785 0676

ONZE REFERENTIE
2022.18255

E-MAILADRES
Bjorn.loenis@maastricht.nl

FAXNUMMER
-

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

In deze raadsinformatiebrief informeer ik u over de wijzigingen in de dienstregeling van Arriva voor 2023 die gevolgen hebben voor Maastricht.

Arriva stelt jaarlijks een vervoerplan op dat de basis vormt voor de dienstregeling in het aankomende jaar. Het proces om tot het vervoerplan 2023 te komen is in het vroege voorjaar van 2022 gestart, waarbij in maart de ideeën, wensen en suggesties vanuit de gemeente overgebracht zijn aan Arriva. Vervolgens is in juli het concept-vervoerplan gedeeld, waarna de definitieve versie in oktober is vastgesteld door Gedeputeerde Staten. De vastgestelde gewijzigde dienstregeling gaat in op 11 december 2022. Alle wijzigingen zijn door Arriva zelf reeds gecommuniceerd.

De wijzigingen voor 2023 houden verband met een geleidelijke terugkeer naar de situatie pré-corona en de ingebrachte ideeën, wensen en suggesties, voor zover deze haalbaar en mogelijk bleken.

Separaat aan dit reguliere proces loopt er vanuit de gemeente inmiddels een traject voor het uitvoeren van een OV-studie door een extern adviesbureau, gericht op de toekomst van de busroutes door de binnenstad en de bereikbaarheid voor kwetsbare doelgroepen. Hierbij zal Arriva vroegtijdig betrokken worden met als doel eventuele uitkomsten eventueel reeds mee te kunnen nemen in het vervoerplan 2024 met bijbehorende dienstregeling.

Terugblik dienstregeling 2022

In de afgelopen twee jaren is het openbaarvervoer gebruik, als gevolg van de corona-crisis, tijdelijk sterk afgenomen. De lockdown en avondklok hebben geleid tot een forse terugval in reizigersaantallen, welke nog niet terug op het niveau zijn van de periode voor corona.

Ondanks het opheffen van de meeste coronamaatregelen begin 2022 en een langzame toename van het aantal reizigers verwacht Arriva niet dat deze positieve ontwikkeling direct zal leiden tot een volledig herstel naar het 'oude normaal' van vóór corona. De crisis leidt ook tot wijzigingen in het reisgedrag. Tijdens corona is gebleken dat thuiswerken een alternatief is voor het kantoor en waarschijnlijk zal een deel van de werknemers (deels) blijven thuiswerken.



DATUM
6 december 2022

Vooruitzicht vervoervraag 2023

Tijdens het opstellen van de dienstregeling voor 2023 (juni 2022) was de verwachting dat eind 2022 nog sprake zal zijn van een reizigersverlies van -20%. Voor 2023 wordt voorspeld dat het reizigersverlies afneemt tot -10%. Arriva gaat voor 2023 uit van één scenario ten opzichte van 2022. Deze dienstregeling biedt voldoende aanbod om een reizigersgroei tot ca. 95% (t.o.v. pre corona) te kunnen faciliteren. Indien nodig kan maatwerk worden geleverd middels op- of afschalen van ritten. Dit betekent dat Arriva in 2023 nog geen dienstregeling biedt met de omvang van het pré-corona tijdperk.

Wijzigingen in dienstregeling per 11 december 2022

Op basis van interne analyses en marktsignalen gaat Arriva enkele verbeteringen realiseren in 2023, welke gericht zijn op verdere groeikansen van het OV in de toekomst.

Wijzigingen dienstregeling bus:

- Uitbreiding vervoersknoop Maastricht station Noord – P+R Noord. De huidige lijn 3, met als eindbestemming de wijk Nazareth, gaat doorrijden naar de P+R Noord. Hierdoor wordt de bereikbaarheid van Maastricht, via de P+R Noord en station Noord, verder geoptimaliseerd. Deze uitbreiding is in aanvulling op de Arriva trein RS18 (Kerkrade – Heerlen – Maastricht) en de stadslijnen lijnen 3, 10 en regioliijn 30.
- Lijn 2 rijdt op alle dagen weer het volledige traject Oud Caberg – Centrum – Station – Scharn – Heer – De Heeg. Lijn 1 rijdt na 19.00 tot 21.30 het traject Station – MUMC – De Heeg. Na 21.30 blijft MUMC – Randwyck goed bereikbaar vanaf het station met de lijnen 5-7-15 en vanaf het Centrum met lijn 10.
- Lijnen 9 en 11 gaan ook op zondag overdag vanaf het station (doorrijden) naar het centrum. Dit betekent voor de reizigers van/naar Borgharen – Itteren dat op zondag weer een rechtstreekse verbinding naar het centrum wordt geboden. Reizigers vanaf de wijken Villapark – Jekerdal – Sint Pieter wordt ook op zondag een rechtstreekse verbinding naar het station geboden. In de avond blijft 1 keer per uur de rechtstreekse reismogelijkheid bestaan met de lijn 7 en 10 vanaf het station, via Randwyck (zonder overstap), naar de Prins Bisschopsingel en het centrum van Maastricht.
- Lijn 10 P+R Noord – Centrum – Randwyck/Heer gaat op werkdagen in de daluren vanaf Emmaplein weer elke 15 minuten doorrijden naar Randwyck/Heer.
- Lijn 12 wordt op zaterdag een uurdienst. Boschpoort richting centrum behoudt met de samenloop lijnen 8 en 12 twee reismogelijkheden per uur. Voor de wijken Villapark – Jekerdal en Sint Pieter bieden de lijnen 9, 10, 11 en 12 voldoende reismogelijkheden richting Centrum – Randwyck MUMC en het station.
- Lijn 15 Eijsden – Maastricht station gaat op werkdagen weer doorrijden naar centrum van Maastricht en Daalhof.

Wijzigingen dienstregeling trein:

- Traject Maastricht – Valkenburg – Heerlen wordt gewijzigd in Maastricht Randwyck – Valkenburg – Heerlen – Kerkrade. Reizigers tussen Kerkrade/Landgraaf en Maastricht Randwyck wordt (weer) een rechtstreekse verbinding geboden. Met het doorrijden naar Maastricht Randwyck wordt overdag 7 i.p.v. 5 keer per uur een reismogelijkheid geboden tussen station Maastricht en Maastricht Randwyck.
- Door optimalisatie van de reistijd tussen Maastricht en Aken wordt de reis enkele minuten korter.



DATUM
6 december 2022

In bijlage 1 worden alle wijzigingen per buslijn weergegeven. Arriva en de provincie Limburg monitoren de huidige en toekomstige situatie nauwlettend. Wanneer de reizigers aantallen of andere ontwikkelingen hierom vragen, zal Arriva waar nodig (tijdelijk) op- of afschalen in het vervoersaanbod.

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

John Aarts,
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Duurzaamheid en Hospitality



DATUM
6 december 2022

Bijlage 1: Wijzigingen per buslijn

E = Momenteel uitgevoerd met elektrische bussen

Lijn nr.	Bestemmingen	Veranderingen
1 ^E	Malberg – Centrum – Station – MUMC – De Heeg	
	Op basis van gebleken reizigersaantallen op het traject De Heeg – MUMC – Station rijdt lijn 1 na 21.00 uur niet meer. Deze reismogelijkheid blijft mogelijk met de lijnen 5-15 Station – MUMC en lijn 57 Station – MUMC – De Heeg. Tevens blijft de wijk De Heeg gehele dag bereikbaar met lijn 2. De bediening van de wijken Malberg en Oud Caberg in de avond blijft gewaarborgd met de lijnen 2,4 en 7.	
2 ^E	Oud Caberg – Centrum – Station – Scharn - Heer – De Heeg	
	Lijn 7 rijdt alle dagen weer het volledige traject Oud Caberg – Station – Scharn - De Heeg. In de avonden rijdt lijn 2 ook via de wijk Malberg (Vendelplein) ter vervanging van de lijn 1.	
3 ^E	Wolder – Centrum – Groene Loper – Wyckerpoort – Nazareth	
	De route van lijn 3 wijzigt. De bussen vanaf Wolder naar Nazareth v.v. gaan doorrijden naar de P+R Noord / Station Maastricht Noord. Deze routewijziging biedt voor reizigers vanuit de regio middels overstap of parkeren op de P+R Noord / Station Noord een betere verbinding naar Maastricht, met name naar bestemmingen in Nazareth – Wyckerpoort – Groene Loper/ Koningsplein (nabij gelegen scholengemeenschappen) vv.	
4 ^E	Valkenburg – Berg en Terblijt – Scharn – Station – Centrum – Pottenberg – Caberg – Centrum – Station	
	Geringe wijziging aankomst/vertrektijden	
5 ^E	Daalhof – centrum – station – Randwyck/MUMC – Heugem	
	Lijn 5 rijdt op alle dagen een halfuurdienst. In samenloop met de lijnen 6 en 15 rijden er op werkdagen - buiten de vakantie - overdag elke 10 minuten een bus vanaf Daalhof naar centrum – station. In de vakantie, weekends en alle avonden in samenloop van lijnen 5 en 6 worden er 4 reismogelijkheden per uur geboden op dit traject.	
6 ^E	Daalhof – centrum – station – Wittevrouwenveld – Geusselt – Amby	
	• Lijn 6 rijdt op alle dagen een halfuurdienst op het traject Daalhof – centrum. In samenloop met de lijnen 5 en 15 rijden er op werkdagen buiten de vakantie overdag elke 10 minuten een bus vanaf Daalhof naar centrum – station. In de vakantie, weekends en alle avonden in samenloop van lijnen 5 en 6 worden er 4 reismogelijkheden per uur geboden op dit traject. • Op werkdagen -buiten de vakantieperioden- rijden er overdag vanaf Amby naar het centrum van Maastricht 4 bussen per uur. In de vakantieperioden, weekends en alle avonden een halfuurdienst.	
7 ^E	MUMC – Sibemaweg – Station – Centrum – Caberg – Pottenberg – Centrum – Station	
	Ongewijzigd	
8	Boschpoort – centrum – station – Scharn – Bemelen – Valkenburg	
	Op zaterdag gewijzigde aankomst/vertrektijden	
9 ^E	Station – Céramique – Tongerseplein- Emmaplein – Centrum – Station – Limmel - Borgharen – Itteren – Bunde	
	Lijn 9 rijdt op zondagen weer door naar het centrum van Maastricht	
10 ^E	P+R Maastricht Noord – centrum – singels – Randwyck – Heer	
	Op werkdagen gaat lijn 10 in de daluren vanaf Emmaplein weer elke 15 minuten doorrijden naar Heer.	
11 ^E	Station Maastricht – Mosae Forum – Emmaplein – Tongerseplein – Céramique – Station	
	Lijn 11 gaat ook op zondag overdag rijden. Voor reizigers vanaf de wijken Villapark – Jekerkwartier – Jekerdal wordt dan- in samenloop met lijn 9 - een rechtstreekse verbinding naar het station geboden.	



DATUM
6 december 2022

Lijn nr.	Bestemmingen	Veranderingen
12 ^E	Lijn 12 Boschpoort – Centrum - Villapark	
	Op basis van gebleken beperkte reizigersaantallen – gemiddeld 1,5 reiziger per rit - wordt de frequentie op zaterdag verlaagd naar een uurdienst. Vanaf Boschpoort richting centrum behoudt de reiziger met de lijnen 8 en 12 zaterdag overdag 2 reismogelijkheden naar centrum. Voor de wijk Villapark bieden de lijnen 9-10-11 vanaf de Prins Bisschopsingel – Tongerseplein voldoende reismogelijkheden richting centrum en het station.	
15	Centrum – Station – Heugemerveld – MUMC – Oost Maarland – Eijsden	
	De route van lijn 15 wijzigt. Vanaf het station rijdt lijn 15 (weer) door naar het centrum en op werkdagen – buiten de vakanties – naar Daalhof in samenloop met de lijnen 5 en 6.	
30 ^E	Sittard – MA Airport – Maastricht	
	Ongewijzigd	
48	Station – Centrum – Mariaberg – Kanne (B)	
	Ongewijzigd	
57	Maastricht – Mheer – Epen – Gulpen	
	Op zondag gewijzigde aankomst- en vertrektijden.	
350	Maastricht – Gulpen – Vaals – Aachen (D)	
	Geringe wijziging aankomst/vertrektijden.	
650	Simpelveld – Bocholtz – Nijswiller – Gulpen – Maastricht (via diverse scholengemeenschappen)	
	Ongewijzigd	
659	Vaals – Vijlen – Nijswiller – Gulpen – Maastricht (via diverse scholengemeenschappen)	
	Ongewijzigd	

E = Momenteel uitgevoerd met elektrische bussen